

おもてなしSMS機能を使うための初期設定

1 iPad上の設定

Dental Hubの設定画面で、SMS便の「利用する」ボタンをオンにします。

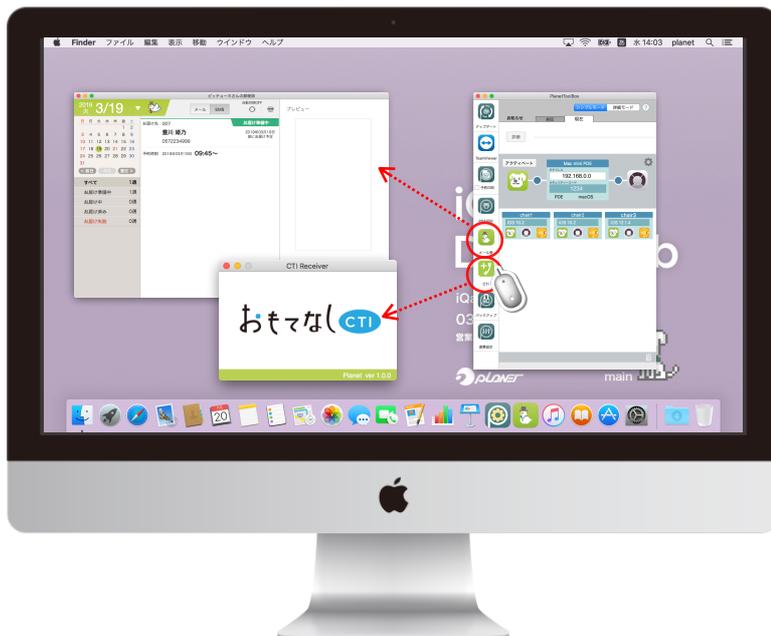


「メール」タブの「SMS便を利用する」ボタンをオン
「自動でメール便」ボタンをオン

2 Macサーバ (PDE) 上の設定

ピッチョーネさんの郵便局とCTIReceiverを起動しましょう。

すでに起動されている場合は、一旦終了して再起動してください。



Macサーバ (PDE) で、ピッチョーネさんの郵便局は常時起動しておいてください。

※起動していない状態では、SMSが届きません。

※ピッチョーネさんの郵便局が一定時間起動していないと、予約カードの吹き出しに注意マークが表示されます。(下図)



おもてなしSMS機能の使い方

SMSを送るには、患者ごとにSMS用の携帯番号の登録が必要です。

患者登録が完了すると、SMSの送信や取り消し操作を行うことができます。

Macサーバ (PDE) のピッチャーネさんの郵便局を必ず起動した状態で使用してください。

患者登録を編集する

患者登録画面でSMS用の携帯番号を登録し、前日と当日に送るメール便の内容を選択しましょう。

The screenshot shows the '患者登録' (Patient Registration) form. The 'SMS使用電話番号' (SMS Use Phone Number) field is highlighted with a red '1'. A callout box points to the 'メールを利用する' (Use Email) checkbox, which is checked, with the text 'ここは必ず「利用する」にします' (We must set this to 'Use'). Below, there are sections for '予約日の前日のメール便' (Email service the day before the appointment) and '予約日の当日のメール便' (Email service on the day of the appointment), both with 'SMS' selected.

1 SMS用の携帯番号を登録

虫めがねボタンをタップすると、着信履歴から番号を自動入力することができます。

また、個人情報の「電話番号1」「電話番号2」をタップすると、簡単にコピーすることもできます。

This screenshot shows the same form as above, but with a '着信履歴' (Call Log) table overlaid. A hand icon with '1' points to the 'SMS使用電話番号' field. Another hand icon with '2' points to the '電話番号1をコピー' (Copy phone number 1) and '電話番号2をコピー' (Copy phone number 2) buttons in the call log.

2 前日確認メール (SMS)

前日確認メールはEメールとSMSの2種類があり、どちらかを選択することができます。SMSを利用する場合は、[SMS]を選択しましょう。[送らない] (=利用しない) 選択もできま

3 当日おはようSMS便

当日確認メールはSMSのみです。[SMS]を選択しましょう。[送らない] (=利用しない) 選択もできます。

次ページへ

予約カードを作成してSMSの送信準備をする

携帯番号の登録が完了したら、予約カードを作成してみましょう。

予約カードを作成した時点(※)でカード左下の吹き出しがオンになり、送信の準備が完了します。

※「自動でメール便設定」にされている場合です。既存の予約は吹き出しをオンにして送信準備をしてください。

↓例として、前日確認メール便（SMS）と当日おはようSMS便が両方登録されている場合



前日確認SMS便 当日おはようSMS便

配達の状態を吹き出しのアイコンでお知らせします。



準備中



送信済み



送信中



送信失敗



送信不可

※「送信不可」のときはサーバで「ピッチョーネさんの郵便局」を起動してください。

予約日通知SMS

予約を取ったその場で、患者さんに予約日時をSMSで送ることができます。

予約カードのステータスを開いて「予約日時をSMS便で通知」ボタンをタップするだけの簡単操作です。

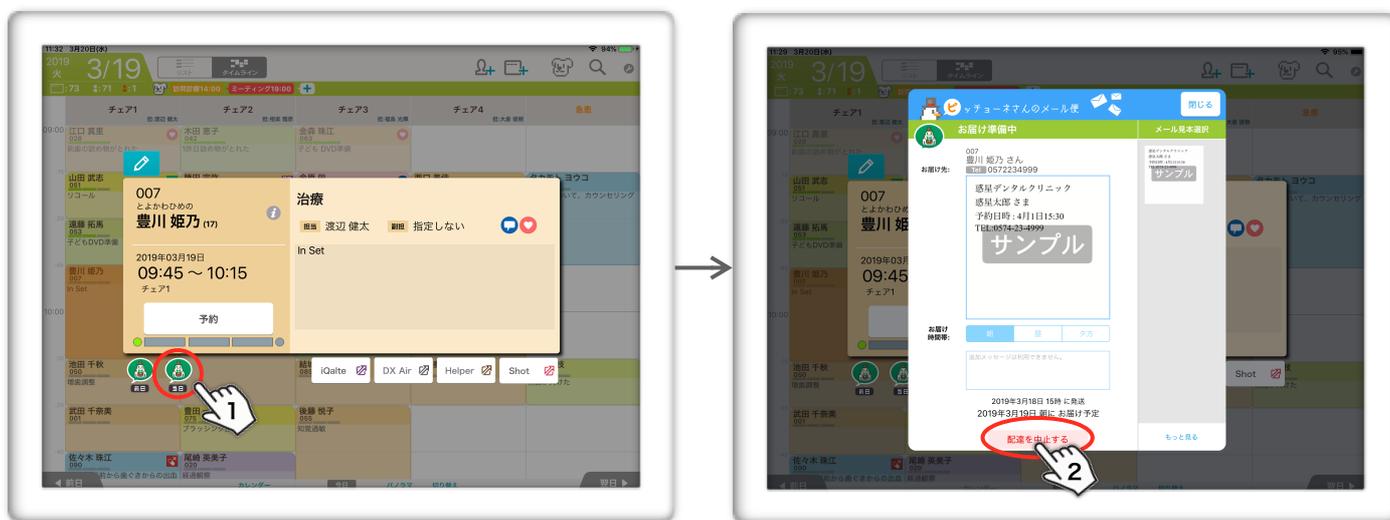
次ページへ

SMSの送信を取り消す

送信の取り消し操作ができるのは、SMS配達前日の15時までです。

※前日確認メール便（SMS）と当日おはようSMS便共通

吹き出しのアイコンをタップして、「配達を中止する」ボタンをタップします。



「はい」をタップすると、吹き出しのアイコンがグレー表示になり、送信が取り消されます。



一度取り消した後でも、配達前日の15時までには変更が可能です。吹き出しをタップすると再度送信の準備をすることができます。